



(<https://www.youtube.com/channel/UC7ppnaBZ1qqAF2plxX4jpA>)



(<http://www.facebook.com/pages/InformadisAbile/103868879750027>)



(<https://www.instagram.com/informadisabilita/>)



(<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/mailling-list/>)

Comune di Torino (<http://www.comune.torino.it/>) /

Informadisabilità (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili>) / Archivio notizie /

Turismo e disabilità: mercato potenziale da 27 miliardi di euro ma l'Italia è indietro



Assicurare a tutti i cittadini il diritto alle vacanze e riaffermare il valore dell'accessibilità come pilastro del turismo del futuro.

In Europa oggi si contano **133 mln di individui con disabilità o patologie croniche**, e di questi, 50 mln sono viaggiatori abituali che danno vita assieme ai loro accompagnatori ad un giro d'affari stimato in circa **400 mld di**

euro annui. L'Italia, tuttavia, nonostante gli sforzi compiuti negli ultimi anni, è ancora molto indietro sul fronte del **turismo accessibile**.

C'è molto da fare

“Nel nostro Paese il numero di soggetti con disabilità certificate o patologie invalidanti è di circa 12 mln, individui che in Italia spendono per servizi turistici appena 1,3 mld di euro annui – spiega **Furio Truzzi, il presidente dell'associazione indipendente Consumers' Forum** (<http://www.consumersforum.it/>) -. Questo perché **meno del 10% delle strutture turistiche è privo di barriere o limitazioni**. La maggior parte delle spiagge italiane ad esempio – afferma Truzzi -, è sprovvista di passerelle, sedie o servizi igienici accessibili e alle barriere architettoniche spesso si aggiungono quelle sensoriali, come la mancanza di segnaletica tattica o in braille, digitali e culturali. Eppure – continua ancora – in Italia il mercato potenziale del turismo accessibile è stimato in oltre **27 mld di euro annui**”.

Identikit del viaggiatore

Il viaggiatore con disabilità **spende in media da due a quattro volte di più** per le proprie vacanze, perché sceglie alloggi di livello più elevato che possono garantire spazio e libertà di accesso, noleggia veicoli di dimensioni maggiori, è disposto a pagare di più per i servizi di trasporto in modo da godere di maggiore spazio e comodità durante il viaggio. Senza contare che spesso viaggia assieme a uno o più accompagnatori.



I dati più recenti mettono in luce anche **un'altra tendenza** che si è accentuata negli ultimi anni e che riguarda **la durata delle vacanze**: i periodi dei soggiorni dei viaggiatori disabili sono più brevi e maggiormente distribuiti durante l'anno.

Le persone che cercano servizi turistici accessibili fanno in misura sempre maggiore più di un viaggio all'anno, con **una permanenza media di 10 giorni**. Diventa dunque una condizione essenziale che le strutture ricettive accessibili rimangano **aperte tutto l'anno** e siano fruibili anche per esperienze di minor durata, come i **weekend nelle città d'arte, i tour enogastronomici o le passeggiate nella natura**.

Lo scenario italiano

“Mentre Spagna, Paesi Bassi, e nord Europa hanno fatto passi da gigante per garantire pienamente i diritti dei cittadini con disabilità – ha sottolineato ancora Furio Truzzi -, attualmente l'accessibilità delle destinazioni italiane **non soddisfa neanche il 25-35% della domanda**, a dimostrazione di come l'Italia sia ancora molto indietro sul tema”.

L'impegno di Ota Viaggi

A confermare evidenti criticità del contesto italiano, è anche **Massimo Diana, il direttore commerciale di Ota Viaggi (<http://www.otaviaggi.it/>)** che due anni fa grazie alla collaborazione con due partner, *Lp Tour* e *Paesaggi del Mondo Viaggi*, ha dato vita ad un progetto di mappatura delle **strutture certificate** per ospiti disabili nelle località balneari italiane, per poter rispondere ad un'esigenza di mercato sempre più impellente. Gli sforzi degli operatori però, secondo lui, non procedono di pari passo con quelli delle strutture ricettive: “Secondo la normativa vigente nel nostro Paese – ha spiegato – in ogni struttura **almeno il 5% delle camere** dovrebbe essere adatto ad ospitare clienti con disabilità, ma non è così. Certo ci sono sempre gli esempi virtuosi, strutture che riescono a garantire servizi dedicati, come i bagnini preposti, le sedie job per il mare, le passerelle per raggiungere la prima fila in spiaggia, o il doppio bagno in camera, ma si tratta di mosche bianche. Dunque siamo davanti ad un percorso complicato, che non va alla velocità che avevamo immaginato”.

Alpitour e il progetto “Senza Barriere”

Tra gli operatori che credono nell'importanza di ridurre le barriere e consentire a tutti di scoprire il mondo c'è anche **Alpitour World (<http://www.alpitourworld.com/>)**, che quest'anno sarà **partner ufficiale** del 3° *World Summit on Accessible Tourism* che si svolgerà in collaborazione con UN Tourism a Torino dal 5 al 7 ottobre.

L'impegno dell'azienda da anni si traduce in azioni concrete su diversi fronti, tra cui il progetto **“Senza Barriere”** nato nel 2010 in collaborazione con *Handy Superabile*: “Abbiamo verificato personalmente oltre 50 strutture Alpitour, Bravo e Francorosso, sia in Italia che all'estero, creando **schede dettagliate** che descrivono ogni fase del viaggio e le caratteristiche architettoniche delle aree principali – ha spiegato **Tommaso Bertini, chief corporate & tour operating marketing officer in Alpitour World** -. La collaborazione con *Handy Superabile* è tutt'oggi attiva con nuove verifiche e aggiornamenti costanti delle strutture, a garanzia di informazioni sempre attuali e affidabili. In questo modo, i clienti con disabilità motoria hanno la possibilità di valutare autonomamente le opportunità di mobilità offerte dai nostri villaggi, prendendo una decisione informata e potendo scegliere la destinazione che preferiscono, in Italia, Grecia, Spagna, Tunisia, Mar Rosso, Messico, Madagascar e Oman”.

Le prossime iniziative

Il *World Summit* sul turismo accessibile, per la prima volta in Italia dopo le edizioni di Montréal e Bruxelles, consentirà di riunire esperti e operatori da tutto il mondo con l'obiettivo di condividere buone pratiche e rafforzare **una rete globale di destinazioni accessibili**. La



scelta di Torino, nominata *European Capital of Smart Tourism 2025*, sottolinea anche l'impegno della città nell'offrire un'accoglienza turistica innovativa, sostenibile e priva di barriere.

In attesa dell'evento di ottobre, il 19 luglio intanto, a Viareggio, proprio su iniziativa di *Consumers' Forum*, (<http://www.consumersforum.it/>) si è tenuta la **1° edizione dell'appuntamento "Consumatori e Disabilità"** per riflettere sul tema dell'accessibilità universale.

Fonte: guidaviaggi (<https://www.guidaviaggi.it/2025/07/29/turismo-accessibile-italia-indietro/>)

Cerca

Archivi

Luglio 2025 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2025/07/>)
Giugno 2025 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2025/06/>)
Maggio 2025 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2025/05/>)
Aprile 2025 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2025/04/>)
Marzo 2025 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2025/03/>)
Febbraio 2025 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2025/02/>)
Gennaio 2025 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2025/01/>)
Dicembre 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/12/>)
Novembre 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/11/>)
Ottobre 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/10/>)
Settembre 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/09/>)
Agosto 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/08/>)
Luglio 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/07/>)
Giugno 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/06/>)
Maggio 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/05/>)
Aprile 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/04/>)
Marzo 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/03/>)
Febbraio 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/02/>)
Gennaio 2024 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2024/01/>)
Dicembre 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/12/>)
Novembre 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/11/>)
Ottobre 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/10/>)
Settembre 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/09/>)
Agosto 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/08/>)
Luglio 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/07/>)



Giugno 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/06/>)

Maggio 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/05/>)

Aprile 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/04/>)

Marzo 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/03/>)

Febbraio 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/02/>)

Gennaio 2023 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2023/01/>)

Dicembre 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/12/>)

Novembre 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/11/>)

Ottobre 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/10/>)

Settembre 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/09/>)

Agosto 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/08/>)

Luglio 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/07/>)

Giugno 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/06/>)

Maggio 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/05/>)

Aprile 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/04/>)

Marzo 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/03/>)

Febbraio 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/02/>)

Gennaio 2022 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2022/01/>)

Dicembre 2021 (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/2021/12/>)

Meta

Accedi (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/wp-login.php>)

Informadisabilità

Esplora la mappa del sito (<http://www.comune.torino.it/pass/informadisabili/mappa-del-sito/>)

Per contatti: informadisabilita@comune.torino.it (<mailto:informadisabilita@comune.torino.it>)

Orari Sportello: da lunedì a venerdì dalle ore 9,00 alle 12,30- Martedì e il Giovedì dalle 14,00 alle 16,00

Tel 01101121631

Ingresso da Corso Unione Sovietica 228/D, accessibile con rampa

Dichiarazione di accessibilità: Leggi la dichiarazione di accessibilità del sito

Condizioni d'uso, privacy e cookie (<http://www.comune.torino.it/condizioni.shtml>)